

## Huisregels & algemene bezoekersvoorwaarden

Om onze kunstwerken zo goed mogelijk te kunnen beschermen en uw bezoek zo prettig mogelijk laten verlopen zijn een aantal regels opgesteld. Wij vragen u vriendelijk om deze huisregels & algemene bezoekersvoorwaarden te respecteren tijdens uw bezoek aan Nest.

### 1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze bezoekersvoorwaarden gelden voor alle bezoekers van en elk bezoek aan Nest.
- 1.2 Deze voorwaarden gelden tevens voor alle natuurlijke personen en/of rechtspersonen die door Nest in het kader van haar doelstelling worden ingeschakeld.
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts mogelijk indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- 1.4 Bezoekers dienen aanwijzingen en/ of instructies m.b.t. deze voorwaarden van medewerkers van Nest op te volgen.
- 1.5 Indien bezoeker zich niet aan deze voorwaarden houdt of aanwijzingen van personeel van Nest hierover niet opvolgt, kan hem of haar de toegang tot Nest worden ontzegd, zonder dat Nest daarbij hoeft over te gaan tot schadevergoeding of restitutie.
- 1.6 Indien bezoeker herhaaldelijk bepalingen in de Algemene Bezoekersvoorwaarden of door de medewerkers gegeven aanwijzingen en instructies overtreedt, kan Nest de bezoeker de toegang tot het Nest gebouw voor bepaalde tijd ontzeggen.

### 2. DEFINITIES

- 2.1 Nest: de Stichting Nest Foundation Den Haag, gevestigd aan de De Constant Rebecqueplein 20b, 2518 RA, te Den Haag.
- 2.2 Nestgebouw: de voor het publiek opengestelde ruimten in en rondom de gebouwen van Nest.
- 2.3 Bezoeker: eenieder die, met of zonder een geldig toegangsbewijs, Nest betreedt.
- 2.4 Entreeticket: een ticket dat de bezoeker tijdens reguliere openingstijden de toegang verschaft tot de expositieruimten in Nest.
- 2.5 Toegangsbewijs: een entreeticket/ code (al dan niet in combinatie met een kortingskaart) of een daarmee vergelijkbaar bewijs (zoals een schriftelijke uitnodiging), dat de toegang verschaft tot (nader aangeduide) ruimte(n) in Nest.

### 3. ENTREETICKET/ TOEGANGSBEWIJS

- 3.1 Een vooraf gekocht entreeticket wordt ongeldig door het enkele verloop van de op het entreeticket vermelde datum.
- 3.2 Nest is niet verplicht de kosten van een niet gebruikt entreeticket te vergoeden.
- 3.3 De hiernavolgende omstandigheden leiden nooit tot enige verplichting tot restitutie van betaalde entreegelden of overige schadevergoeding aan bezoeker:
  - a. een aanpassing van de reguliere openingstijd in het geval van een calamiteit, een door Nest noodzakelijk geachte gehele of gedeeltelijke ontruiming van het gebouw;
  - b. overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag (daaronder begrepen molest), diefstal;
  - c. schade veroorzaakt door andere bezoekers;
  - d. overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
  - f. ontzegging van de toegang tot Nest;
  - g. verlies van het toegangsbewijs/ entreeticket.

### 4. TOEGANG

- 4.1. Bezoekers mogen handtassen of koffertjes in Nest. Er is echter geen visitatie bij deze tassen en koffertjes in de onbewaakte garderobe.
- 4.2. Bezoekers mogen Nest betreden met wagens (kinderwagens, buggy's, rolstoelen en scootmobielen).
- 4.3. Mindervalide bezoekers mogen speciale, opvouwbare zitstoelen bedoeld voor mindervaliden meenemen in Nest.
- 4.4 Bezoekers mogen geen (huis-) dieren, met uitzondering van hulphonden, meenemen in Nest.
- 4.5 De volgende voorwerpen mogen niet Nest in
  - a. geweren, vuur- en schietwapens of ieder ander voorwerp waarmee een projectiel kan worden afgeschoten of letsel of zaakschade kan worden toegebracht, of dat daarvoor lijkt te kunnen worden gebruikt;
  - b. puntige en/of scherpe wapens en scherpe voorwerpen: voorwerpen met punten of snijranden waarmee letsel of zaakschade kan worden toegebracht;

- c. stompe voorwerpen waarmee letsel kan worden toegebracht;
- d. ontplofbare en ontvlambare stoffen;
- e. chemische en toxische stoffen.

Bezoeker kan de toegang op ieder moment worden ontzegd indien:

- 4.6 Het toegangsbewijs niet is verstrekt door Nest of een daartoe door Nest bevoegd verklaarde instantie.
- 4.7 Medewerking aan de toegangscontrole van bezoeker en bagage uitblijft.
- 4.8 Bezoeker met een van de onder punt 5 genoemde voorwerpen of dieren Nest wil betreden of na binnenkomst alsnog met een van de onder punt 5 genoemde voorwerpen wordt aangetroffen.
- 4.9 De bezoeker niet identificeerbaar is en/ of van wie het gezicht niet zichtbaar is.
- 4.10 De bezoeker tijdens eerdere bezoeken aan Nest c.q. aan andere kunstruimten en/of musea een voorwerp door schuld, grove schuld en/of opzet heeft beschadigd, of wanneer op andere wijze de vrees voor beschadiging door bezoeker wordt gewettigd.
- 4.11
  - a. bezoeker onder invloed van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of daarmee gelijkgestelde stoffen verkeert;
  - b. bezoeker de orde verstoort of de intentie heeft om de orde te verstoren;
  - c. bezoeker geen schoeisel of kleding aanheeft.

## 5. HUISREGELS

- 5.1 Kinderen jonger dan 12 jaar mogen uitsluitend onder begeleiding in Nest.
- 5.2 Voor groepen kinderen uit het primair en voortgezet onderwijs geldt dat er per groep van 15 leerlingen minimaal één begeleider aanwezig moet zijn. Groepen die niet aan deze voorwaarden voldoen, mogen worden geweigerd.
- 5.3. Ouders, verzorgers, leraren of andere begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van de door hen begeleide groep kinderen of volwassenen.
- 5.4  
De bezoeker van Nest zal:
  - a. geen tentoongestelde objecten aanraken;
  - b. andere bezoekers niet hinderen, waaronder inbegrepen het langdurig het zicht op tentoongestelde objecten belemmeren of het veroorzaken van geluidsoverlast;
  - c. niet roken;
  - d. geen eigen meegebrachte eten of drinken nuttigen;
  - e. geen foto-, video- en filmopnamen maken waarbij gebruik wordt gemaakt van lampen, flitsapparatuur en/of statieven of andersoortige toebehoren (waaronder inbegrepen selfiesticks);
  - f. geen goederen aan derden te koop aanbieden, dan wel kosteloos verschaffen.

## 6. FOTO EN FILM IN NEST

- 6.1 Er is geen cameratoezicht in Nest.
- 6.2 Het is bezoekers toegestaan te filmen of fotograferen zonder lampen, flitsapparatuur, statieven en andere toebehoren (waaronder inbegrepen selfiesticks).
- 6.3. Het is bezoekers niet toegestaan om andere bezoekers - en in het bijzonder kinderen – zonder toestemming van die persoon gericht of bewust als hoofdonderwerp te fotograferen of filmen.
- 6.4 Gemaakte foto's, video- en/of filmopnamen van het gebouw en kunstwerken mogen niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt.
- 6.5 Indien een persoon of instantie foto's van Nest voor commerciële doeleinden wenst te gebruiken, dan kan hiervoor schriftelijke toestemming worden gevraagd via [info@nestruimte.nl](mailto:info@nestruimte.nl)  
Voor het gebruik kunnen kosten in rekening worden gebracht.
- 6.6 Nest laat regelmatig foto-en film reportages maken in het gebouw. Dit materiaal kan worden gebruikt voor publiciteitsdoeleinden en in eigen middelen of door Nest mogelijk gemaakte mediaproducties verschijnen. Met het verblijf in Nest gaat de bezoeker akkoord met de publicatie van dit materiaal, ook als de bezoeker op dit materiaal te zien is. Indien bezoeker bezwaar heeft tegen openbaarmaking van beeldmateriaal waarop hij/zij herkenbaar is, kan dit via [info@nestruimte.nl](mailto:info@nestruimte.nl) kenbaar worden gemaakt. Nest zal zich dan inspannen om publicatie van het materiaal te voorkomen; of dit materiaal niet opnieuw te publiceren.

## 7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Verblijf in Nest is altijd voor eigen rekening en risico.
- 7.2 Bezoeker is tijdens zijn verblijf aansprakelijk voor iedere beschadiging die hij/ zij aanricht.
- 7.3 Nest is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de bezoeker tijdens een bezoek lijdt, die een rechtstreeks gevolg is van grove schuld of opzet van Nest. De aanspraak is in ieder geval beperkt tot het laagste van de volgende twee bedragen:

- a. het door de verzekeraar Nest aan Nest ter zake van dat individuele schadegeval uitgekeerde bedrag; of
- b. de ter zake van de schade door een derde aan Nest uitgekeerde vergoeding ter zake van dat individuele schadegeval.

7.4 In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van Nest in geen geval meer bedragen dan de onder 7.3. beschreven schadevergoedingsregeling.

7.5 Aansprakelijkheid van Nest voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst c.q. loon, gemiste besparingen etc., is te allen tijde uitgesloten.

## 8. OVERMACHT

8.1. Als overmacht voor Nest, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Nest niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Nest zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

8.2. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Nest gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de bezoekovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemden.

8.3 In geval van calamiteiten is Nest gerechtigd:

- a. de reguliere openingstijden aan te passen aan een door Nest noodzakelijk geachte, gehele of gedeeltelijke ontruiming van het gebouw;
- b. de deuren te sluiten en aanwezige bezoekers vervolgens één voor één naar buiten te leiden. Bezoeker kan dan worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan controle van tassen.

## 9. GEVONDEN VOORWERPEN

9.1 Bezoeker dient in Nest gevonden voorwerpen af te geven bij een medewerker.

9.2 Nest zal gevonden voorwerpen in bewaring nemen en, in het geval van waardevolle voorwerpen, overdragen aan de politie in Den Haag.

9.3 In geval de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar zich te kunnen legitimeren. Bij twijfel aan de zijde van Nest over de status van de vermeende eigenaar is Nest gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.

9.4 Nest behoudt zich het recht voor gevonden voorwerpen die na drie maanden niet zijn afgehaald, te vernietigen.

## 10. KLACHTENREGELING

10.1 In geval van klachten kan de bezoeker deze kenbaar maken door een melding te maken via [info@nestruimte.nl](mailto:info@nestruimte.nl) of te bellen naar +31 70 3653186

## 11. OVERIGE VOORWAARDEN EN TOEPASSELIJK RECHT

11.1 De toepasselijkheid van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere contractuele voorwaarden en/of regelingen van Nest, zoals van tijd tot tijd gepubliceerd op [nestruimte.nl](http://nestruimte.nl).

11.2. Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen Bezoeker en het Nest is Nederlands recht van toepassing.

De Algemene Bezoekersvoorwaarden van Nest zijn vastgesteld door haar Directie en gedeponeed onder nummer 27323575 bij de Kamer van Koophandel Den Haag te Den Haag. De Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn onder meer gepubliceerd op [www.nestruimte.nl](http://www.nestruimte.nl).

Stichting Nest Foundation te Den Haag